01 · 認證與保障

學校可以信賴的安全與私隱保障。

Zense AI 已取得 ISO/IEC 27001 認證，並符合《私隱條例》、FERPA、COPPA 及 GDPR，確保每位學生的數據安全，並由學校全權管理。



傳輸加密

所有連線均使用 HTTPS。HTTP 連線會自動轉至 HTTPS，瀏覽器亦會被指示只以 HTTPS 連線。

儲存加密

我們於 AWS 上的數據庫及檔案儲存均已加密。

不儲存密碼原文

我們只保存經 bcrypt 單向雜湊處理的密碼，Zense AI 任何人都無法讀取你的密碼。

更安全的登入

可使用 Google 或 Microsoft 帳戶登入，並以驗證器應用程式、電郵驗證碼或通行密鑰啟用兩步驗證。

私密檔案連結

上載的檔案以隨機、無法猜測的連結存放，儲存空間亦無法被瀏覽或列出。

防範網絡攻擊

登入及註冊設有次數限制，防止有人猜測密碼；所有流量亦會先經 Cloudflare 過濾。

認證

ISO/IEC 27001
資訊安全
已認證

私隱條例
香港私隱法例
符合規定

FERPA
美國學生記錄法例
符合規定

COPPA
美國兒童私隱法例
符合規定

GDPR
歐盟資料保障規例
符合規定

ISO/IEC 27001 證書 – 如需證書詳情，歡迎向我們索取。

02 · 基礎設施

建基於全球信賴的基礎設施

老師及學生

網絡邊緣

CLOUDFLARE

Cloudflare

所有前往 zenseai.io 的流量都會經過 Cloudflare 的全球網絡，抵禦 DDoS 攻擊並處理 HTTPS。

ISO/IEC 27001　SOC 2 Type II

雲端 · 新加坡

aws

Amazon Web Services

我們的伺服器、數據庫及檔案均位於 AWS 新加坡區域，數據庫已加密，並每日自動備份。

ISO/IEC 27001　SOC 2 Type II

100 億

token／每週

每週 AI 安全審查

我們每週以 100 億 token 運行 AI 安全審查，全面檢查程式碼及系統，及早發現並修補問題。

即時狀態頁

可隨時於 status.zenseai.io 查看運行狀況及事故。

ISO/IEC 27001

AWS 及 Cloudflare 的認證涵蓋其自身的基礎設施；Zense AI 本身持有的是 ISO/IEC 27001 認證。

03 · 權限管理

按角色分配權限

學校管理員

建立及移除帳戶、設定安全規則及查看用量，範圍只限本校。

老師

管理本校學生的課室、功課及批改。

學生

只可查看自己的對話、功課及已加入的班別，無法開啟其他學生的對話或提交內容。



- 帳戶、安全規則及用量 — 學校管理員
- 課室、功課及批改 — 老師
- 自己的對話及功課 — 學生

一律封鎖

- 其他學生的對話及功課
- 其他學校

學生私隱，設計之本

- 註冊時核實年齡
- 由學校管理帳戶
- 隨時索取記錄
- 存取紀錄
- 絕不用作訓練 AI
- 按要求刪除

enquiry@zenseai.io · +852 5328 1381